



ヘルマンハープ 修理・メンテナンス

日本ヘルマンハープでは弦を購入いただける他、
専任技術スタッフによるメンテナンスや修理を承ります。

2606R5

ヘルマンハープ 日本総販売代理店 株式会社 日本ヘルマンハープ
〒650-0033 神戸市中央区江戸町85-1 ベイ・ウイング神戸ビル102号
TEL 078-954-5350 FAX 078-954-5352
公式サイト <http://www.hermannharp.com/>
代表メール info@hermannharp.com

LINEからも
ご相談承ります



【修理楽器ランクとサービス内容】

修理楽器ランク	対象	修理・弦の価格	ピン修理保証
ランクA	当社でご本人が購入した新品・認定中古ハープの所有会員	定価の 60%引き	1年間無償保証あり
ランクB	譲渡登録(審査有・有料)を完了したハープの所有会員であること	定価の 20%引き	1年間無償保証あり
ランクC	非会員	定価	なし

- * ランクD(当社以外からの購入・外部流通品等)に該当する場合は、一律でランクD(定価の50%増し)の価格が適用されます。
- * 模造品やシリアルのないハープの修理はいたしかねます。

商品名	商品番号	修理楽器ランク A	修理楽器ランク B	修理楽器ランク C
《リフレッシュパッケージ》 全弦交換+楽譜ガイド交換 + ピン診断 + サービススクリーニング				
Lタイプ37弦 (24金メッキ) リフレッシュパッケージ *シャドウブラック購入者限定	-	¥130,090	¥260,180	¥325,225
Lタイプ37弦 リフレッシュパッケージ	-	¥64,090	¥128,180	¥160,225
Mタイプ25弦 リフレッシュパッケージ	-	¥42,750	¥85,500	¥106,875
Mタイプトロイメライ25弦 リフレッシュパッケージ	-	¥66,840	¥133,680	¥167,100
Sタイプ18弦 リフレッシュパッケージ	-	¥32,940	¥65,880	¥82,350
《弦》				
Lタイプ37弦セット (24金メッキ弦) *シャドウブラック購入者限定	CG-LG	¥108,900	¥217,800	¥272,250
Lタイプ37弦セット	CG-L	¥42,900	¥85,800	¥107,250
Mタイプ(トロイメライ)25弦セット	CG-T	¥49,390	¥98,780	¥123,475
Mタイプ25弦セット	CG-M	¥25,300	¥50,600	¥63,250
Sタイプ18弦セット	CG-S	¥17,800	¥35,600	¥44,500
パラ弦 プレーン弦(1本当り) (24金メッキ) *	CG-L/M/S#	¥2,640	¥5,280	¥6,600
パラ弦 巻弦(1本当り) (24金メッキ) *	CG-L/T#	¥4,400	¥8,800	¥11,000
パラ弦 プレーン弦(1本当り)	CG-L/M/S#	¥1,100	¥2,200	¥2,750
パラ弦 巻弦(1本当り)	CG-L/T#	¥2,200	¥4,400	¥5,500

※ その他内容の修理については直接お問い合わせください

《梱包キット》 専用段ボール・緩衝材・テープ・佐川元払い伝票・注意ラベル・手順書が揃った発送キット		
M(S)タイプ 専用梱包キット	PK-M	¥2,700
Lタイプ 専用梱包キット	PK-L	¥4,700

■ ご相談・ご注文の流れ

1. 詳細を確認するため、以下の情報についてLINE・メール・FAX・郵便にてご連絡ください。
※代行注文は受けることができません。必ず所有者ご本人からご相談・ご注文ください。

【修理のご相談の方はコチラ】	【弦のご注文の方はコチラ】
1) お名前フルネーム 2) 対象ハープのシリアル番号 (製造年4桁とシリアル4桁) 3) ご相談内容 4) 該当箇所の写真や動画 (任意)	1) お名前フルネーム 2) 対象ハープのシリアル番号 (製造年4桁とシリアル4桁) 3) 弦の音名 4) 左から何番目の弦か

ご相談は
LINEが便利です



2. 内容確認後、ご予約いただいた順に、担当者よりご連絡を差し上げます。その際に今後の流れをご案内いたします。

※修理は混み合っている場合がございます。ご依頼(ハープ送付等)の前に必ず事前にご連絡いただき、ご予約をお取りください。
※メンテナンス作業中に、ご依頼内容とは別の症状や不具合が見つかる場合がございます。
その際は、安全のため一旦作業を中断し、追加となる修理内容と金額をご連絡いたします。
お客様にご判断をいただいてから作業を再開いたします。